

業界初!!

DOメーター:ID-150 『1年保証』センサー



Q

『1年保証』とはなんですか？

A

センサーが出荷日から1年以内に故障によって使用できなくなった場合、「**故障代替品**」をご提供させていただきますことで、1年間、お客様による追加購入なくご使用いただけるサービスです。

従来のセンサーは使用環境・条件等の影響により、使用期間は半年から1年のバラツキがありました。しかし、これでは年間のランニングコストが変動して困るとのお客様の声から生まれた、新たなサービスです。

保証期限を過ぎても継続して使用することができますが、本体の「**保証期限お知らせ機能**」をセンサーご注文の目安としてご活用いただくことで、急に使用できなくなることなく安心してご利用になれます。

Q

『1年保証』の内容を教えてください。

A

センサーが保証期間中に故障した場合、弊社より「**故障代替品**」を送らせていただきます。

「**故障代替品**」の使用期間は、**残りの保証期限に相当致します**。

したがって、故障代替品は新品商品とは異なり、保証期限をもって使用できなくなります。

Q

どのような場合に保証対象となるのですか？

A

保証期限内にて、「隔膜カートリッジ」を交換しても使用可能な状態にならない場合です。

※隔膜カートリッジは有償となります。

但し、保証期限内でも次の場合は、保証外となります。

- ① 落下等による故障および損傷。
- ② 車中などの高温(50℃以上)で、長時間保管していた場合。
- ③ 紛失等により、現物確認ができない場合。
- ④ 使用上の誤りおよび当社以外での修理や改造による故障および損傷。
- ⑤ 火災、地震、水害、落雷、その他の天変地異による故障および損傷。
- ⑥ センサーの保証書のご提示がない場合。
- ⑦ 有機溶媒などの薬品によって、変形および損傷した場合。
- ⑧ 異常が認められない場合。

Q

故障した場合、どうすればよいですか？

A

当社、もしくは購入された販売店に状態をご連絡ください。

原則として、故障品を当社に送っていただき、当社が故障と判断した場合、「**故障代替品**」を発送致します。

当社の連絡先は下記となります。

ご相談は

motto

お気軽に。

もっと



飯島電子工業株式会社

〒443-0011 愛知県蒲郡市豊岡町石田1-1

TEL: ☎0120-67-2827

FAX: ☎0120-69-6814

<http://www.iiijima-e.co.jp/>